

La politica di Trasporti F.Ili Rondi S.r.l. è quella di garantire la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti e di raggiungere una posizione primaria nel mercato di riferimento in termini di qualità dei servizi forniti.

La mission di Trasporti F.Ili Rondi S.r.l. è quella di garantire affidabilità, continuità, qualità e responsabilità nei confronti della clientela, sempre in primo piano, alla base del proprio metodo di lavoro.

La capacità di Trasporti F.Ili Rondi S.r.l. di offrire una consulenza completa per supportare alla realizzazione degli obiettivi e definizione delle strategie di *problem solving dei propri clienti*, sia in ambito nazionale che internazionale, è divenuto nel tempo il punto di forza.

Elemento di importanza fondamentale per Trasporti F.Ili Rondi S.r.l. è la professionalità e la partecipazione del personale considerati come contributi significativi al successo dell'azienda.

La continua espansione dell'azienda mette in evidenza, la necessità di ottenere giorno dopo giorno un vantaggio competitivo sui seguenti aspetti prioritari: Qualità, Innovazione, Servizio, Prodotto e Prezzo.

Allo scopo di rispondere alle diversificate richieste dei mercati internazionali, si intende adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla specifica "UNI EN ISO 9001" in edizione vigente, sviluppando un'analisi dei rischi ed opportunità del contesto interno ed esterno dell'azienda che possono influenzare la conformità dei propri servizi.

Trasporti F.Ili Rondi S.r.l. opera in ottica di miglioramento continuo al fine di affermare la fidelizzazione dei Clienti e di acquisire nuovi mercati ponendo sempre più attenzione alla conoscenza diretta degli interlocutori ed alle specifiche esigenze dei Clienti stessi, la Direzione di Trasporti F.Ili Rondi S.r.l., ritiene che l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità aziendale è la strada che porta all'attuazione delle strategie, della politica aziendale enunciata ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati

- Rispetto delle leggi vigenti e delle prescrizioni contrattuali;
- Efficienza dei processi e dei prodotti ad essi collegati;
- Ricerca prioritaria di sicurezza e affidabilità dei servizi;
- Conoscenza del mercato e costante monitoraggio delle esigenze dei clienti;
- Implementazione di un sistema di gestione del rischio come strumento di gestione aziendale rivolto al miglioramento continuo;
- Controllo di gestione aziendali;
- Mantenimento dell'elevato grado di qualità dei propri servizi;
- Perseguire attivamente miglioramenti continui del sistema di gestione della qualità;
- Miglioramento tecnologico che impatta sull'efficienza dei propri processi di business;
- Monitoraggio e risoluzione delle non conformità e dei problemi di mancata qualità;
- Responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione qualità;
- Responsabilizzazione a tutte le funzioni aziendali affinché assicurino l'applicazione della politica aziendale ed il mantenimento in piena efficienza del sistema di gestione qualità;
- Pianificazione del miglioramento della qualità e dell'analisi dei rischi aziendali;
- Ottimizzazione della Supply Chain, attraverso un metodo di analisi del rischio, selezione, valutazione e monitoraggio continuo. Inoltre, mira al miglioramento del livello qualitativo dei fornitori;
- Stimolo a fornitori e clienti ad operare, per quanto possibile, in un'ottica di miglioramento continuo e sviluppo sostenibile;

- Pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo alle problematiche di sostenibilità interne ed esterne ad informandolo dei rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- Intercambiabilità del personale, formazione e informazione continua a tutto l'organico aziendale;
- Definizione di obiettivi di qualità e sostenibilità che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del sistema di gestione;
- Includere nel proprio business aziendale l'integrazione dei requisiti di qualità e sostenibilità.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è presa in prima misura dal Presidente, dalla Direzione Aziendale e supportata dai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno della propria azienda, includendo, ove possibile, anche il personale esterno (outsourcing) che opera per l'Azienda, affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Qualità aziendale.

Per raggiungere questi traguardi, Trasporti F.lli Rondi S.r.l. considera una strategia primaria l'implementazione delle competenze sia del personale interno, che del personale esterno (outsourcing) e si impegna quindi:

- Ad assicurare che la politica e gli obiettivi per la qualità del lavoro sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali;
- Ad attuare l'implementazione del sistema di Gestione Qualità come parte integrante della gestione aziendale e a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate;
- A monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di verifiche ispettive interne del Sistema Qualità e Sicurezza e la definizione di indicatori della qualità, ambientali e di sicurezza, i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione del Riesame della Direzione.

Seriate, 26/06/2023

PRESIDENTE

Trasporti F.lli Rondi S.r.l

TRASPORTI F.lli RONDI s.r.l.
Via Nazionale, 93 - 29068 Seriate (BG)
C.F. e Part. IVA T00210640165